

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				とても広いです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				一人の子どもを手厚く見てくれます
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか。	2				広くて床暖房もあって、冬でも快適です
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				きれいです
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が製作されているか	2				面談をしてくれて細かく聞いてくれます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				毎日楽しい遊びをしてくれます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				行事も多いです
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1		
保護者 への 説明責任	⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	2				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングなど)が行われているか	1		1		もっと話を聞いて欲しい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	2				話をよく聞いてくれ、色々なアドバイスもくれます
	⑭	定期駅に保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	2				月1回保護者会があります
⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				相談して、日中一時なども利用できました	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			細かく様子を伝えてくれます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			メールやプリントで教えてくれます
	⑲	個人情報に十分注意しているか	2			写真なども確認してから載せてくれます
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	2			プリントや直接伝えてくれます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	2			避難訓練が多く、頑張ってくれています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2			大好きなスタッフさんに会えるのを楽しみにしています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2			とっても満足しています

#### アンケートを集計して

ホームページの周知がされていなく、されていても利用されていないことが分かった。  
 今後はホームページの整備をし、保護者が見やすく利用しやすいようにしていきたい。

これからも子どもたちの成長発達合わせた細かな支援を心掛けていきたい。