

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1		1	とても広いです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				みなさんとても勉強していて、素晴らしいです。職員数も十分です。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などはバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか。	1	1		1	設備、生活空間、情報伝達についても十分です。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				とても過ごしやすそうです。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が製作されているか	3				話をしっかり聞いてくれます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			2	全部いいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1			いろいろなことをしてくれています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			2	すごく考えてくれています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2	お祭りやイベントなどで交流があります。
保護者 への 説明書	⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	3				内容が変わるとすぐに伝えてくれます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングなど)が行われているか	2	1			本人のいいところを教えてください、アドバイスしてくれます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	3				毎日こまっかう様子を教えてください、とても理解してくれています。
	⑭	定期駅に保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	3				定期的に面談もあつたり、それ以外でも話をしてくれます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	3				月1回保護者会があります

眞任	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			細かく様子を伝えてくれます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1		2	メールやプリントで教えてくれます
	⑲	個人情報に十分注意しているか	3			
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	3			プリントや直接伝えてくれます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	3			避難訓練が多く、頑張ってくれています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1		大好きなスタッフさんに会えるのを楽しみにしています 毎日楽しみにしていて、親もうれしくなります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2			でらび～の職員さんも設備もとっても満足しています。

アンケートを集計して

ホームページの件は去年よりも更新が減ってしまい、来年度はお知らせなどもプリントと合わせて使用していきたい。
 今後はホームページの整備をし、保護者が見やすく利用しやすいようにしていきたい。

これからも子どもたちの成長発達合わせた細かな支援を心掛けていきたい。
 利用始めたばかりのお子さんもいて、まだまだ説明が不十分なことも多い為、今後しっかり説明などしていきたい。