

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

定期的に利用がある利用者10名に配布 10名返却

R2.3.2現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0	看護師がもう少しいてもいいと思う。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	7	0	2	1	曜日ごと活動が違う為、いつも同じ。今後学校やPTと協力して姿勢の取り方をいろいろやって欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	6	ボランティアの学生との交流はあるようだが、同年代の子どもとの交流ははないと思う。
保護者 への 説明 責任	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	10	0	0	0	保護者会があるか知らない。放デイの保護者会はないと思う。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	5	0	2	3	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	3	普段からスタッフとコミュニケーションがとれているので苦情を出したことがなく、分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	1	2	ホームページを見るのがほとんどない。放デイ向けの会報などはないと思う。HPの写真が古いので更新して欲しい。
⑭	個人情報に十分注意しているか	7	2	0	1		
非常時 などの 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0	2	聞けば答えてくれると思うが、マニュアルがスタッフ間で共有で来ているか不安な部分もある。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	5	0	0	5	放デイを対象としているのか分かりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	自分の過ごす場所と分かっているので、家の次ぐらいに自分を出している。毎回とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	もう少し多く利用したい。満足している部分は多いが、利用回数が増やせると良い。

アンケートを集計して

ホームページの周知がなされていなく、きちんと周知できるように保護者へお知らせしていきたい。見やすくなるよ改善、更新していきたい。
今年度は昨年度よりもホームページの更新が滞っていたので、来年度は重点的に改善したい。(HP更新したものは紙ベースでも配るなど)

曜日ごとの活動ではなく、おのおの曜日で活動の充実にも取り組んでいきたい。

今年度は鷹岡小(3年生)との交流があったが、平日の学校の時間以外になることは難しく、頻度も高くは出来ないことが現状。

全てのお子さんがでらび〜に来ることを楽しみにしていることが、とてもうれしい。

引き続き丁寧な支援を心掛けながら、子ども達と触れ合っていきたい。