

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

定期的に利用がある利用者12名に配布 12名返却

R3.5.5現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	とても広く設備も充実しています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	11	1	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	0	0	
保護者 への 説明 責任	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	11	1	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	12	0	0	0	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	12	0	0	0	話をいろいろ聞いてくれるので助かります。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0	
非常時 などの 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	9	3	0	0	どのぐらいやっているか知らない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	でらび～に行くことをとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	職員の方が優しくうれしいです。

アンケートを集計して

防災訓練は月に1度行っているが周知がなされていなかったため、きちんと周知できるように保護者へお知らせしていきます。ホームページの更新が滞っているので、来年度は改善していきたいと思ひます。(HP更新したものは紙ベースでも配るなど)併せてでらび～だよりの配布も行っています。

曜日ごとの活動ではなく、おのおのの曜日で活動の充実にも取り組んでいきたいと思ひます。今年度は新型コロナウイルスの影響もあり外部との関わりがなかった。感染症予防の観点から来年度もまた引き続き外部との関わりはもてないと思ひますが、今後どんなことができるのか企画を練っていきたく思ひます。全てのお子さんのでらび～に来ることを楽しみにしていることが、とてもうれしく感じます。引き続き丁寧な支援を心掛けながら、子ども達と触れ合っていきたいと思ひます。