

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	1		全室バリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	11	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	7		今後感染症が落ち着いてから検討していきます。
保護者への 説明責任	⑦	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	10	1	0	0		契約の時に説明したのみで、その後説明する機会がありませんでした。またご希望があればご説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	11	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	11	0	0	0		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	3	またグループ面談の機会があるといいです。	面談月を除いて月1回程度のグループ面談を計画していこうと思います。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	4	0	2		保護者のみなさんが、気軽に話ができるように、案内を出したりこちらの体制を整えていきたいと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	0		毎月1回程度でらび〜だよりを配布しています。保護者の関心が高い話題を集めていきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2	0	0		配布物などの間違いがありました。今後再発防止のために具体的な策を講じていきます。
非常時などの 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	7	1	0	3		毎月1回防災訓練を行っています。おたよりなどでもその様子を伝えていきたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	いつも楽しみに通っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		

アンケートを集計して

防災訓練は月に1度行っていますが、周知がなされていなかったため、きちんと周知できるようにお知らせしていきます。
でらび〜だよりの配布もそれぞれのお子さんの頑張っている姿や楽しんでいる姿が伝わるように作成していきます。

なかなか外部との関わりはもてないとは思いますが、実習生やボランティアさんとの交流を大事にし、企画を練っていきたいと思います。
全てのお子さんがでらび〜に来ることを楽しみにしていることが、とてもうれしく感じます。
引き続き丁寧な支援を心掛けながら、子ども達と触れ合っていきたいと思います。