

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	保育士、看護師、PTとこどもたちに合わせて支援できるよう、配置されています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	0	0	0	リハを行ってもらっているお陰で足がしっかりしてきました。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	12	0	0	1	○曜日は○の日と大まかに決まっているところもあるので、来年度は放課後も有意義な時間になるように考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	8	今後感染症が落ち着いてから検討していきます。
保護者 への 説明 責任	⑦	支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	契約の時に説明したのみで、その後説明する機会がありませんでした。またご希望があればご説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	13	0	0	0	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	4	異なる年代との保護者会も有意義であると思いました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに相談や申し入れについて、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	3	苦情を聞いたことがないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	2	毎月1回程度でらび～だよりを配布しています。保護者の関心が高い話題を集めていきたいと思っています。
非常時 などの 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0	配布物などの間違えなどがないように、配布までの流れを再確認していきます。
	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	3	今後毎年、年度初めの面談でマニュアルや安全計画について説明させていただきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	いつも大変楽しみにしています。休みの日は機嫌が悪いです。こどもはと一つでも楽しみに通っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	親の負担や体調も事もいつも気にかけてくれて親子ともども助けられています。

アンケートを集計して

でらび～だよりに防災訓練について毎月記事を書くことにしたこともあり、防災訓練について昨年よりも周知できていると感じました。よりお子さんの身近となるような訓練も考えていきたいと思っています。

細かなケアが必要なお子さんが多いため外出などは難しいですが、実習生やボランティアさんとの交流を大事にし、イベントなどの企画を練っていききたいと思います。

全てのお子さんがでらび～に来ることを楽しみにしていることが、とてもうれしいです！
みなさんが通いたい！通わせたい！！事業所になるように引き続きスタッフ一同、丁寧な支援を心掛けながら、子ども達と触れ合っていきたいと思っています。