

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 2 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 1 | | 放デイは足りているかもしれないけれど、その他まで(ナイトや居宅)までまわるようになるといいです |
| | ③ | 事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の字配慮が適切になされているか | 9 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 7 | 2 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか | 5 | 4 | | 長期休みの時にはいろいろやっていると思います |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 5 | 交流する機会があるか分からないです でら〜とが放デイメインではないのでやむを得ないです |
| 保護者 への 説明 責任 | ⑦ | 支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか | 7 | 2 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか | 8 | 1 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか | 9 | | | |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 2 | | 放デイの利用者の保護者会や保護者同士の連携について、どのような状況が分からない |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | 4 | | 苦情に対する対応は出来ていると思うが… |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 7 | | 2 | ホームページが見にくい。 |
| 非常時 などの 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 6 | 3 | | |
| | ⑮ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 3 | 1 | 聞けば答えてくれると思うが、マニュアルの説明は詳しく知らない。 |
| 満 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか | 5 | 4 | | 避難訓練は行われているが、本人がなかなか参加出来ていないため、十分な内容が分からない。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | スタッフが優しく接してくれて、体調に合わせて支援してくれ、本人も安心できると思う。 |

| | | | | |
|--------|------------------|---|---|---|
| 足 度 | ⑩ 事業所の支援に満足しているか | 7 | 2 | 他の事業所に通えず、学校においても保護者の常時付き添いが必要なため、家族の負担が大きい中、医療機関以外で唯一頼れる場所です。これからも安定した支援で子供たちと家族を支えてほしいです。 |
|--------|------------------|---|---|---|

アンケートを集計して

ホームページの周知がなされていなく、きちんと周知できるように保護者へお知らせしていきたい。

ホームページの更新が滞っていたり、見にくいのご意見もあり、整備に努めたい。

マニュアルや利用負担などの説明は契約時のみにしかしておらず、きちんと保護者の理解を得られていないと感じる。

今後はホームページへの掲載やこまめにマニュアルの配布などし、周知に努めたい。

でらび〜に来ることを楽しみにしているお子さんがほとんどだったことが、とてもうれしい。

引き続き丁寧な支援を心掛けながら、子ども達と触れ合っていきたい。